



Енергийна ефективност чрез всекидневни наблюдения на потребители на общественя транспорт с цел подобряване услугата на общественя транспорт

ENERQI – проект на програмата „Интелигентна енергия“



Предизвикателството

- Не винаги транспортните оператори вземат под внимание нуждите и очакванията на потребителите на общественя транспорт
- Повечето системи за мониторинг на качеството разглеждат индиректно или периодично само възприетото от потребителя качество
- Използване на нови технологии – интернет, софтуер за мониторинг, информационна база данни и иновативни техники за привличане на потребители



Мисията

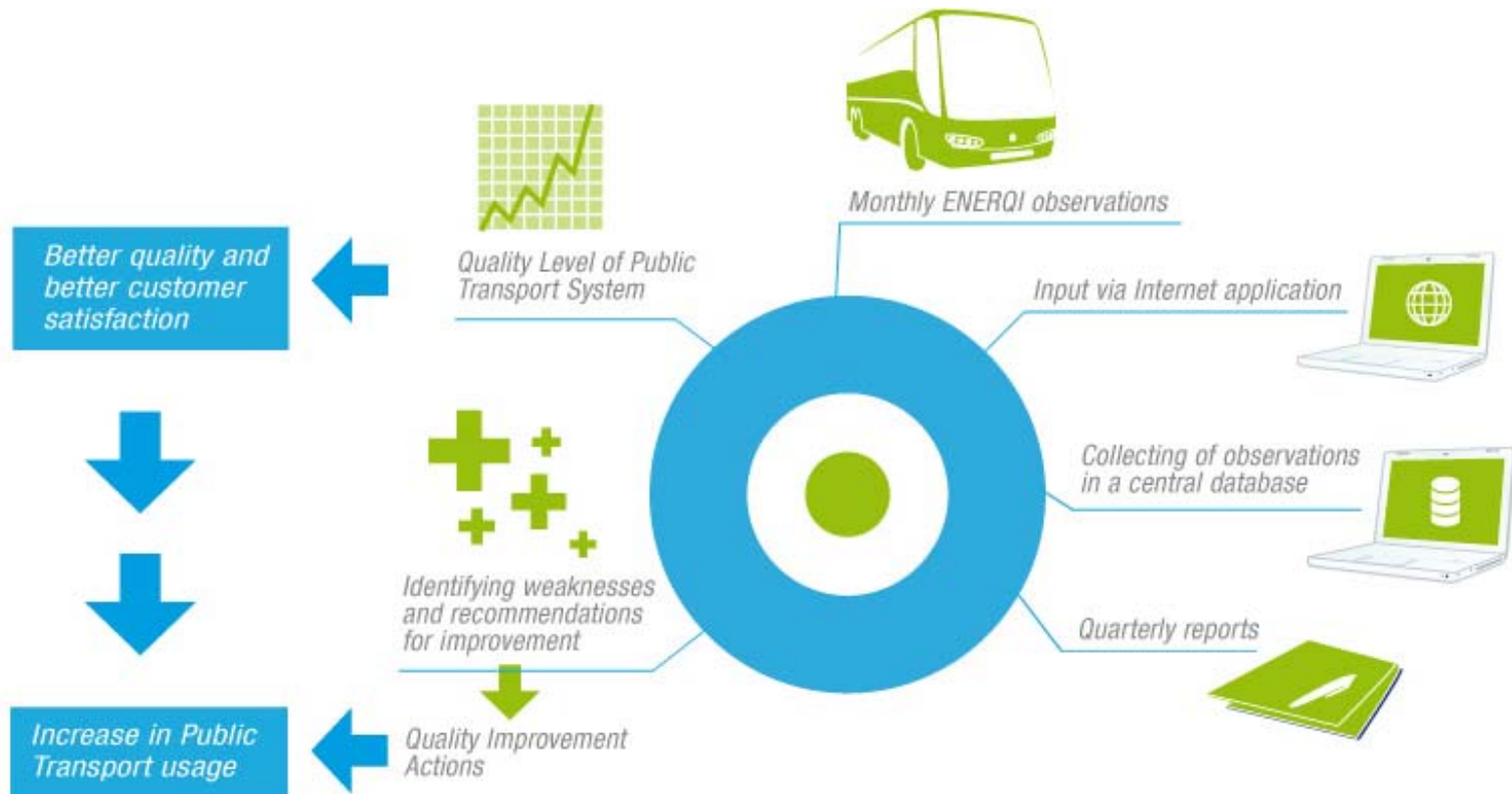
- Повишаване броя на потребители на обществения транспорт чрез съсредоточаване върху нуждите им
- Премахане на бариерите
- Промяна на мнението на потребителите за обществения транспорт
- Непрекъснато подобряване на условията в обществения транспорт
- Подобряване качеството на обществения транспорт
- Енергийна ефективност



Подходът

- Иновативна система за управление на качеството: възможност за потребителите да са преки наблюдатели на качеството
- Ще отговарят периодично на въпросници относно линиите на обществения транспорт, които използват
- Периодичен мониторинг
- Резултатите ще бъдат използвани с цел повишаване на качеството на услугите в обществения транспорт





The ENERQI Quality Loop

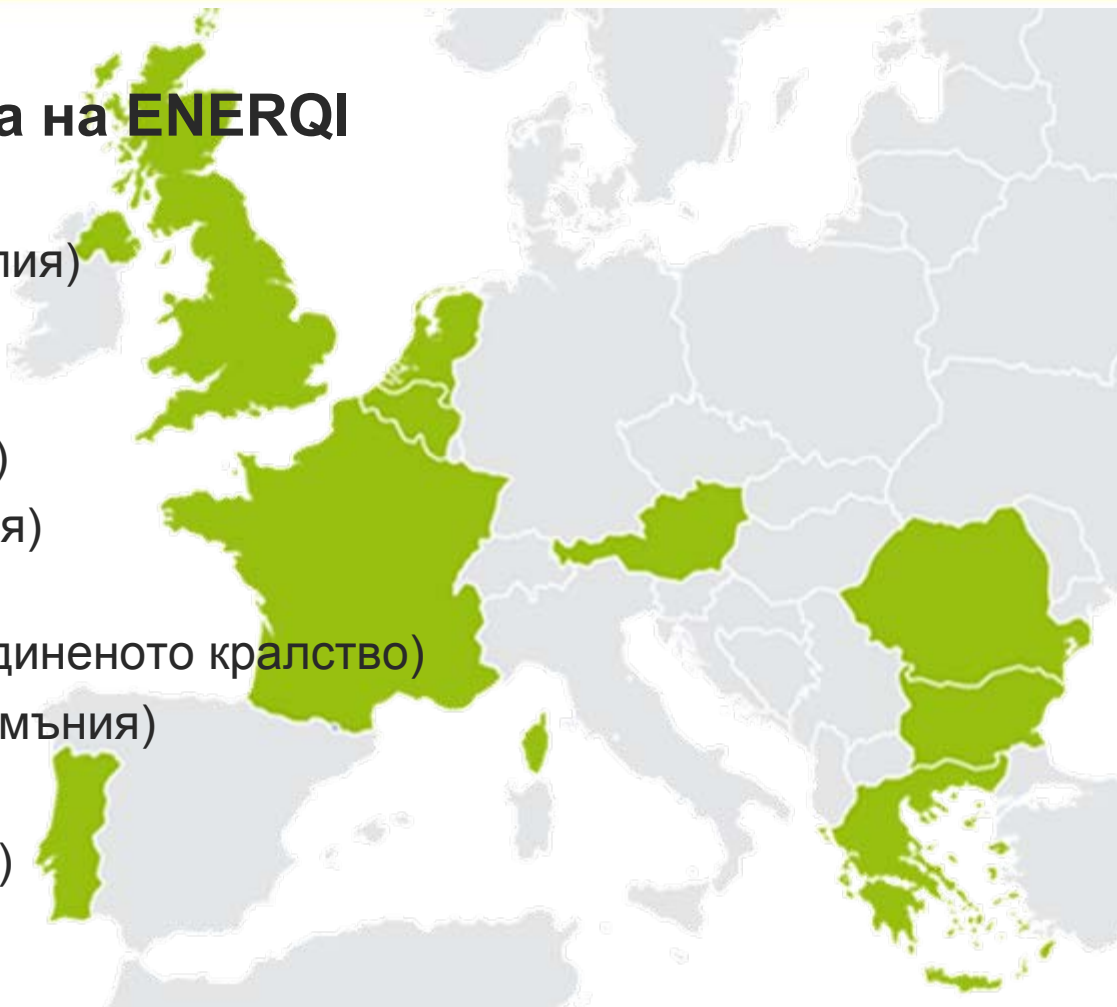
Резултатите

- Повече от 90 000 наблюдения от 4 000 наблюдателя
- 64 подобрения и оценка на тяхното влияние
- Информация за осемте тестови места, където се прилага схемата за подобряване на качеството на ENERQI
- Информационни материали, ръководства и инструкции за последователи
- ENERQI като стандарт за мониторинг на качеството в обществения транспорт



Тестовите места на ENERQI

- CARRIS (Португалия)
- CRES (Гърция)
- Energy Agency of Plovdiv (България)
- GVB Graz (Австрия)
- Lancashire County Council LCC (Обединеното кралство)
- STP, Alba Iulia (Румъния)
- TIS (Португалия)
- TISSEO (Франция)



Партньори

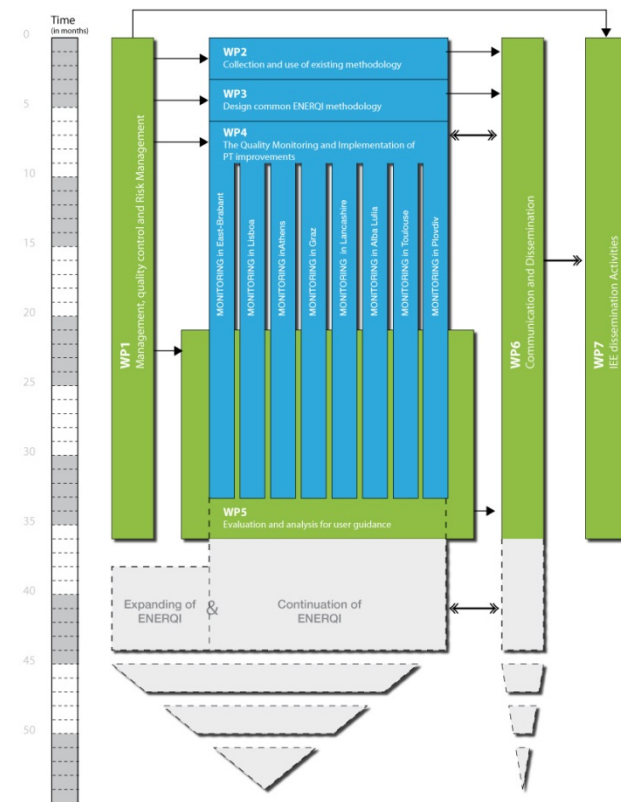
Coordinator:	
DTV Consultants (Нидерландия)	
Partners:	
CARRIS (Португалия)	POLIS (Белгия)
CRES (Гърция)	STP, Alba Iulia (Румъния)
Energy Agency of Plovdiv (България)	TIS (Португалия)
FGM-AMOR (Австрия)	TISSEO (Франция)
GVB Graz (Австрия)	TISSEO-SMTC (Франция)
Lancashire County Council LCC (Обединеното кралство)	URTP (Румъния)

The ENERQI Timescale *29th of May 2010 - 28th of May 2013*



Структура на проекта

- **WP 1:** Управление, контрол на качеството и управление на риска
- **WP 2:** Събиране и обобщаване на съществуващите методологии
- **WP 3:** Създаване на общата методологията на ENERQI
- **WP 4:** Мониторинг на качеството и реализиране на подобренията в обществения транспорт
- **WP 5:** Оценка и анализ за бъдещите последователи на методологията
- **WP 6/7:** Комуникация и разпространение / Разпространение в рамките на Интелигентна енергия – Европа



The ENERQI Timescale

ENERQI с един поглед

- Проектът на ЕС “ENERQI” използва ежедневните наблюдения на потребителите на обществения транспорт, за да въвежда подобрения в услугата му
- **13 партньора от 9 държави**, 4 от тях са оператори на обществения транспорт
- **Съфинансиран от програмата Интелигентна енергия – Европа - IEE/09/718/SI2.558241**
- **Продължителност: 29 Май 2010 - 28 Май 2013**

